

●コアレベルのキーワード一覧表

当社社員に求める人間力、基本行動

素直さ、思いやり、誠実さ、率直さ、明朗快活、三現主義、セルフコントロール

お客さまに関する行動

安心感、第一印象、お客さま視点、関係の構築・維持、顧客維持・拡大、親密性、観察力、お客さま本位、ニーズ対応力、お客さま対応力

役割完遂に関する行動

徹底性、目標への執着、行動志向、目標達成への執着、安定運用、方針徹底、几帳面さ・丁寧さ

自己の成長、業務創造に関する行動

自己啓発、チャレンジ、成長意欲、自然性、アイデア志向、リスクテイク

企業人としてのマインド、行動

チーム精神、コスト意識、時間コスト、自主性、ビジネスマナー、貢献意欲

専門知識、技術、情報の活用に関する行動

業務知識、専門知識・技術の習得、情報の収集と活用、情報の整理、情報公開、情報の共有化

分析・意思決定に関する行動

方針・戦略・目標設定、柔軟思考、慎重さ、冷静な判断、問題把握、状況分析

問題の発見、解決に関する行動

問題意識、リスク管理、業務進捗管理と問題解決、課題・コンセプトの設定、洞察力、視点の広さと深さ

人の説得、動かす行動

コミュニケーション、条件交渉力、傾聴力・質問力、文章力、冷静さ、ムードメーカー性

企画、構想に関する行動

計画性、発想力、改善提案力、業務改善、職場の改革・改善

その他業務に関する行動

処理速度と仕事の量、同時並行処理、店のムード作り、日常業務処理、仕事の質・量、回収業務、営業サポート